

Cliente Amil, essas são dicas de utilização consciente **do seu plano de saúde.**



Prefira o consultório ao pronto-socorro

Nos consultórios, os médicos podem acompanhar o histórico do paciente por meio do prontuário, no qual estão documentados todos os procedimentos, sendo possível dar continuidade ao tratamento adequado. Por isso, lembre-se:

- Utilize o pronto-socorro apenas em caso de urgência e emergência;
- A continuidade de um tratamento deve ser feita em consultório com o seu médico.



Atenção com os formulários

Só assine formulários após estarem devidamente preenchidos e com a descrição do serviço prestado.



Utilize nosso Sistema Integrado de Saúde**

O Sistema Integrado de Saúde é mais do que apenas uma simples rede de unidades médicas. É um moderno modelo exclusivo para os clientes Amil, que conta com integração total entre todas as unidades, proporcionando o máximo conforto, total humanização e um alto grau de excelência em serviços médicos. O grande diferencial deste sistema é que ele integra todas as partes envolvidas nos atendimentos, identificando o nível de gravidade das doenças para priorizar os casos mais graves e realizar um acompanhamento permanente dos casos crônicos, cobrindo todas as regiões. Tudo isso à sua disposição.



Sua carteirinha é individual e intransferível

A assistência médica é um benefício exclusivo para você e seus dependentes registrados em seu plano. Qualquer outra pessoa (amigo ou parente próximo que não faça parte de seu plano de saúde) não está autorizada a utilizar seu benefício. No *site* da Amil existe também a facilidade da carteirinha virtual.



Use seu plano com consciência

O uso coerente de seu plano garante o melhor aproveitamento para você e sua família. Não aproveite a ida ao médico para levar todos os filhos para consulta quando apenas um deles estiver doente.



Cuide bem de seus exames

Mantenha seus exames sempre à mão e bem-organizados, fazendo, assim, um histórico de sua saúde. Você pode precisar deles. Há exames com prazos de validade bem mais extensos. Você pode inserir seus resultados em sua página logada no *site* da Amil e ter acesso onde e quando precisar em *Minha Saúde*.



Serviços online

Através do *site* amil.com.br, você tem informações sobre:

- Login via Facebook;
- Pesquisa de rede credenciada: encontre os hospitais, clínicas, laboratórios e médicos de todas as especialidades mais perto de você;
- Montar uma lista com seus médicos favoritos em Minha Rede;
- Acesso à carteirinha virtual e solicitação de segunda via de cartão de identificação;
- Acesso aos demonstrativos individuais de coparticipação;
- Solicitação de alterações de diversos dados do beneficiário;
- Imposto de Renda – acesso ao demonstrativo para declaração;
- Consulta a dados do seu plano, como as suas características, contrato e prazos de carência;
- Demonstrativos de utilização e reembolso*;
- Fale Conosco.



Aplicativo Amil Clientes: informações sobre seu plano, de onde você estiver

O aplicativo Amil Clientes oferece acesso a todas as funcionalidades da área logada do nosso *site* para você interagir e agilizar os seus processos a qualquer hora e em qualquer lugar.

- Pesquisa de rede credenciada: encontre hospitais, clínicas, laboratórios e médicos de todas as especialidades mais perto de você;
- Agendamento *online***;
- Acesso à carteirinha virtual;
- Acesso a informações sobre reembolso e Imposto de Renda.

O APP está disponível para Android, iOS e Windows Phone.



Agendamento online

Pensando em sua comodidade, a Amil criou um serviço exclusivo de agendamento pela internet. Você agenda sua consulta ou/e exame** na nossa rede preferencial digitando apenas o número de sua carteirinha e a data de seu nascimento. Este tipo de agendamento está disponível em agendamentoonline.amil.com.br e também no aplicativo Amil Clientes. É fácil e rápido.



Baixe o aplicativo Amil para clientes com esse QR code.

* De acordo com seu plano.

** Verifique a disponibilidade na sua região.